

Regulamin AI po Twojemu i serwisu aizmiana.pl

Wersja z 7 września 2026, obowiązująca od opublikowania. Dokument opisuje indywidualny program pracy z AI oraz korzystanie z serwisu i newslettera. Nie zmienia warunków wcześniej zawartych umów. Zgłoszenia są obsługiwane e-mailem; strona nie przyjmuje płatności online.

Sprzedawca i kontakt

Sprzedawcą jest Krzysztof Jankowski, osoba fizyczna prowadząca sprzedaż pod marką aizmiana.pl. Sprzedaż jest planowana w ramach działalności nierejestrowanej, z zachowaniem warunków ustawowych. Adres sprzedawcy i do reklamacji: ul. Parkowa 59C, 05-806 Pęcice. Adres e-mail: kontakt@aizmiana.pl.

Aktualna forma prowadzenia sprzedaży jest wskazywana w potwierdzeniu zamówienia. Zmiana formy działalności nie ogranicza praw wynikających z wcześniej zawartej umowy. Informacje podatkowe na dokumencie sprzedaży muszą odpowiadać rzeczywistemu statusowi sprzedawcy.

Dla kogo jest program

AI po Twojemu jest indywidualną usługą wdrożeniowo-edukacyjną dla jednej osoby, która korzysta już z AI i chce uporządkować jedno realne zadanie zawodowe. Usługę może kupić osoba prywatna lub firma. Jeżeli płaci firma, wskazuje jednego uczestnika.

Postanowienia dotyczące konsumenta stosuje się również do osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą w zakresie, w jakim przepisy przyznają jej ochronę konsumencką przy umowie związanej z działalnością, ale niemającej dla niej charakteru zawodowego.

Zakres usługi

Program obejmuje 14 dni pracy i cztery spotkania online, łącznie maksymalnie około 5,5 godziny pracy na żywo. Pracujemy na jednym głównym narzędziu AI, jednym zadaniu i jednym workflow. Zakres obejmuje jedną rundę korekty i dwa krótkie checkpointy asynchroniczne.

Klient otrzymuje rezultat wspólnej pracy nad zadaniem oraz Playbook „AI po Twojemu”: własny kontekst pracy, instrukcję workflow, sposób kontroli jakości, dowód zmiany i plan dalszej praktyki. Zakończenie obejmuje samodzielny przebieg klienta i ocenę wyniku według kryteriów ustalonych przed startem.

Usługa nie obejmuje wykonania pracy za klienta, budowy aplikacji, integracji z systemami firmowymi, automatycznej wysyłki lub publikacji, wdrożenia dla całego zespołu, dodatkowych workflow ani nieograniczonego wsparcia. Nie jest audytem prawnym, bezpieczeństwa ani zgodności. Nie gwarantuje wyniku biznesowego, rekrutacyjnego ani sprzedażowego.

Kwalifikacja i zawarcie umowy

Zgłoszenie zadania jest zapytaniem i nie zobowiązuje do zakupu. Przed zakupem odbywa się bezpłatna, 30-minutowa rozmowa kwalifikacyjna. Jej celem jest sprawdzenie dopasowania zadania, materiałów, narzędzia, uczestnika i płatnika. Nie obejmuje audytu ani bezpłatnego zaprojektowania rozwiązania.

Po kwalifikacji sprzedawca przesyła podsumowanie uzgodnionego zadania, zakres, cenę, proponowane terminy, regulamin oraz informacje o odstąpieniu. Klient może wyjaśnić wątpliwości przed zamówieniem.

Zmiana zadania wymaga uzgodnienia i oznacza zmianę zakresu, nie dodanie drugiego zadania.

Umowa zostaje zawarta po złożeniu przez klienta zamówienia z obowiązkiem zapłaty oraz potwierdzeniu jego przyjęcia przez sprzedawcę. Potwierdzenie umowy i przyjętej wersji warunków jest przekazywane e-mailem na trwałym nośniku. Sam powrót z serwisu płatności nie potwierdza zaksięgowania środków.

Cena i płatność

Cena całego programu wynosi 3 900 PLN i jest ceną końcową dla klienta. Płatność wynosi 100% przed rozpoczęciem usługi. Dostępne metody płatności są widoczne przy konkretnym zamówieniu. Dane kart płatniczych nie są przekazywane sprzedawcy przez formularz strony.

Ewentualna płatna licencja wybranego narzędzia AI nie jest automatycznie częścią ceny programu. Potrzebę i koszt takiej licencji uzgadniamy przed zawarciem umowy. Sprzedawca nie zobowiązuje klienta do dodatkowego zakupu bez wcześniejszej informacji i zgody.

Dokument sprzedaży jest wystawiany zgodnie z obowiązującymi przepisami i danymi nabywcy. Zasady VAT wynikają ze statusu i charakteru sprzedaży, a nie z samego określenia sprzedawcy jako osoby prywatnej.

Realizacja i zmiana terminu

Terminy czterech spotkań oraz datę rozpoczęcia ustalamy indywidualnie. Klient potrzebuje dostępu do internetu, aktualnej przeglądarki, poczty elektronicznej, sprzętu do rozmowy online i uzgodnionego narzędzia AI. Sposób połączenia jest przekazywany przed spotkaniem.

Klient przygotowuje uzgodnione materiały i pracuje między spotkaniami. Może przekazać tylko materiały, do których ma uprawnienia i których użycie jest zgodne z zasadami jego organizacji. Dane poufne i dane innych osób należy ograniczyć lub zanonimizować. Przy braku bezpiecznych materiałów strony uzgadniają inne dane albo dalszy sposób postępowania.

W cenie jest jedno bezpłatne przełożenie spotkania, jeśli zgłoszenie dotrze co najmniej 24 godziny przed terminem. Koniec cyklu przesuwają się o liczbę dni między pierwotnym a nowym terminem. Późniejsze zgłoszenie lub nieobecność wymaga osobnego uzgodnienia; nie powoduje automatycznego powstania dodatkowej opłaty bez zgody klienta.

Dwa krótkie checkpointy odbywają się e-mailem albo przez Microsoft Teams. Odpowiedź następuje w ciągu 24 godzin od otrzymania wiadomości. Nie obejmują nowego zadania, dodatkowego workflow ani wykonania pracy za klienta. Nie ma w cenie dodatkowego spotkania po zakończeniu programu.

Jeśli spotkanie nie może się odbyć z przyczyn po stronie sprzedawcy, strony uzgadniają nowy termin bez kosztu dla klienta, z zachowaniem jego ustawowych uprawnień. Sposób rozwiązania istotnej przeszkody w realizacji jest ustalany indywidualnie; regulamin nie wyłącza odpowiedzialności wynikającej z prawa.

Odstąpienie od umowy

Konsument może odstąpić od umowy zawartej na odległość bez podawania przyczyny w ciągu 14 dni od jej zawarcia. Wystarczy przed upływem terminu wysłać jednoznaczne oświadczenie na kontakt@aizmiana.pl lub adres sprzedawcy. Można skorzystać z formularza odstąpienia dostępnego w serwisie, ale nie jest to obowiązkowe.

Jeśli klient chce rozpocząć usługę przed upływem tego terminu, składa osobne wyraźne żądanie. Jest również informowany o skutkach odstąpienia po rozpoczęciu oraz o utracie prawa do odstąpienia po pełnym wykonaniu usługi, jeżeli spełniono wszystkie wymagane prawem warunki. Brak takiego żądania oznacza, że

start nastąpi po upływie terminu na odstąpienie.

W razie odstąpienia po rozpoczęciu usługi na wyraźne żądanie konsumenta może powstać obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia, proporcjonalnie do uzgodnionego zakresu i zgodnie z prawem. Nie ogranicza to korzystniejszej gwarancji satysfakcji opisanej poniżej.

Zwrot należnych płatności następuje nie później niż w ciągu 14 dni kalendarzowych od otrzymania oświadczenia, tą samą metodą, chyba że klient zgodzi się na inną bez dodatkowych kosztów. Jeżeli zastosowanie ma gwarancja satysfakcji, obowiązuje jej krótszy termin zwrotu.

Gwarancja satysfakcji

Sprzedawca udziela dobrowolnej 30-dniowej gwarancji satysfakcji dla B2B i B2C. Termin liczy się od przekazania pakietu końcowego. Jeśli klient nie jest zadowolony z efektów wspólnej pracy, może zgłosić rezygnację bez podawania przyczyny na kontakt@aizmiana.pl.

Zwrot obejmuje 100% zapłaconej ceny i następuje w ciągu maksymalnie 7 dni kalendarzowych od kompletnego zgłoszenia. Wystarczy informacja pozwalająca rozpoznać klienta i zakup oraz żądanie zwrotu. Nie jest wymagana ankieta ani uzasadnienie. Metoda zwrotu pozostaje taka sama jak przy płatności, chyba że klient zgodzi się na inną.

Gwarancja jest dodatkowa. Nie wyłącza ani nie ogranicza ustawowych praw konsumenta, prawa do reklamacji lub innych roszczeń. Nie jest obietnicą konkretnego rezultatu biznesowego.

Reklamacje

Reklamację można złożyć e-mailem lub na adres sprzedawcy. Prosimy opisać problem i podać dane pozwalające rozpoznać usługę oraz sposób kontaktu. Nie narzucamy obowiązkowego formularza. Odpowiadamy w ciągu 14 dni kalendarzowych, z zachowaniem właściwych przepisów o skutkach braku odpowiedzi.

Konsument może korzystać z pomocy rzecznika konsumentów i pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów. Informacje udostępnia UOKiK pod adresem <https://polubowne.uokik.gov.pl/>. Nie zamieszczamy odsyłacza do zamkniętej platformy ODR. Prawo właściwe nie pozbawia konsumenta ochrony wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów.

Materiały i poufność

Klient zachowuje prawa do własnych materiałów. W zakresie praw przysługujących sprzedawcy klient otrzymuje niewyłączną licencję na korzystanie z przekazanych materiałów programu we własnej pracy zawodowej i prywatnej oraz ich modyfikowanie na te potrzeby, bez ograniczenia czasowego. Nie obejmuje to odsprzedaży materiałów, publicznego rozpowszechniania ani organizowania na ich podstawie odpłatnego szkolenia bez uzgodnienia.

Sprzedawca zachowuje poufność materiałów klienta. Przekazanie danych do usług zewnętrznych odbywa się tylko w niezbędnym, uzgodnionym zakresie. Publikacja historii klienta, opinii, nazwy organizacji lub przykładu z materiałów wymaga osobnej zgody. Sam udział w programie jej nie oznacza.

Nagranie spotkania nie jest automatyczne i nie stanowi obiecanego elementu programu. Jeżeli strony je uzgodnią, zakres, dostęp i czas przechowywania są określone przed nagraniem, a zgoda jest odrębna.

Kontakt i newsletter

Kontakt mailowy i zapis na newsletter są bezpłatne. Kontakt mailowy służy obsłudze zapytań, a newsletter przekazywaniu treści o praktycznej pracy z AI i informacji o ofercie aizmiana.pl. Zapis wymaga osobnej zgody i potwierdzenia adresu e-mail. Zgłoszenie zadania nie zapisuje na newsletter.

Subskrypcję można zakończyć w każdej chwili przez link wypisu lub wiadomość na kontakt@aizmiana.pl. Reklamacje dotyczące usług elektronicznych można zgłaszać na ten sam adres. Do korzystania potrzebna jest aktualna przeglądarka, internet i aktywny adres e-mail; funkcje interaktywne wymagają JavaScript. Bez JavaScript pozostaje bezpośredni kontakt mailowy.

Nie wolno przysyłać treści bezprawnych, spamu, sekretów ani materiałów, do których nadawca nie ma uprawnień. Zmiany regulaminu nie zmieniają warunków istniejącej umowy programu. O istotnych zmianach trwającej usługi newslettera odbiorcy zostaną poinformowani z wyprzedzeniem pozwalającym zrezygnować przed ich wejściem w życie.